

**ООО Консалтинговая компания по
международному образованию и
профессиональной подготовке»**



International Education & Professional Training Consultancy Ltd

IEPTC

Учебный центр

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ



Это составная часть системы управления персоналом, комплекс технологических и методологических решений и процессов.

Роль учебного центра - быть системообразующим комплексом управления человеческим капиталом, управления знаниями, предвосхищать ожидания бизнеса, формировать потенциал для развития Компании.

УСЛУГИ ДИСТАНЦИОННОГО УЧЕБНОГО ЦЕНТРА



ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ

- ✓ Реализация стратегии Компании
- ✓ Достижение целевых показателей Компании
- ✓ Поддержание сервиса на высоком уровне
- ✓ Достижение эффективности и результативности
- ✓ Создание условий для развития Компании



Целевой аудиторией учебного центра являются:

- ✓ Линейный персонал
- ✓ Линейные руководители

МОДУЛИ ОБУЧЕНИЯ



IERTC

В Компании используются учебные материалы ведущих организаций розничного рынка нефтепродуктов.

01

Welcome-курс

02

Безопасность

03

Профессиональ
ные компетенции

04

Продажи и сервис



ИНСТРУМЕНТЫ, МЕТОДЫ И ФОРМАТЫ ОБУЧЕНИЯ



IEPTC



Программы обучения:

- ✓ Welcome-курс
- ✓ Оператор АЗС
- ✓ Заправщик АЗС
- ✓ Менеджер 1.0 (для Управляющих АЗС и их заместителей)
- ✓ Территориальный менеджер

Методы обучения:

дистанционный курс, вебинар



Формат обучения:

дистанционное



ПЛАТФОРМА ISPRING



Платформа для корпоративного обучения №1 в России



IEPTC



Лучшая СДО для игрофикации,
по версии eLearning Industry



Проверенный поставщик/
широкое присутствие на рынке,
по версии Grozdesk



Лучшее авторское средство, топ
20 от Training Industry



Лучшая СДО для малого и
среднего бизнеса по версии
Software Advice



1 место в топ-25 лучших платформ
для онлайн-обучения



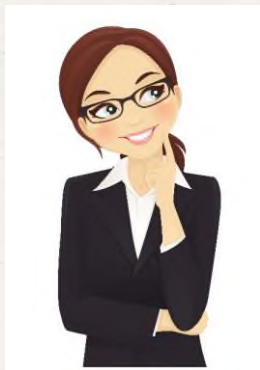
2 золотые медали Brandon Hall за
технологическое совершенство

- ✓ Наличие большого количества инструментов для обучения (озвучивание контента при набранном тексте, диалоговые интерактивные тренажеры в курсах для отработки различных навыков, большое количество интерактивностей (14), курсы на базе Power Point, база знаний, интерактивные тесты и опросы для проверки знаний, добавление видео-роликов, создание онлайн-книг и др.)
- ✓ Использование на любых видах устройств
- ✓ Добавление новых инструментов
- ✓ Контроль процесса обучения сотрудника на всех этапах 24/7
- ✓ Формирование отчетов и статистики 4-х видов
- ✓ Прохождение обучения в любое время

ЦИКЛ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА



Одним из методов анализа потребности в обучении применяется современная система проверки качества MD AUDIT. Результаты проверки в режиме реального времени получают все ответственные руководители.



ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ по модели Киркпатрика

Для оценки корпоративного обучения в ИАС выделяются несколько уровней оценки эффективности обучения:

Реакция

Как участники реагируют на обучающее событие?

Понравился ли участникам процесс обучения?

Что они планируют делать с новыми знаниями и навыками?

Усвоение

Насколько участники усвоили знания, навыки и сформировали необходимые отношения по завершении обучающего мероприятия?

Какие навыки, знания, установки изменились после обучения?

Насколько значительны эти изменения?

Поведение

Как участники применяют на рабочем месте то, что они узнали во время обучения?

Изменили ли участники свое поведение на рабочем месте после обучения?

Результаты

В какой степени по итогам обучения достигнуты намеченные результаты?

Оказывают ли изменения в поведении участников положительное влияние на организацию?



Анкеты обратной связи

Уровень 1 - Реакция

01

Тестирование после обучения

Уровень 2 - Обучение

02

Выездные проверки и проверки на местах. «Явный покупатель».

Уровень 3 - Поведение

03

Анализ отзывов от клиентов (горячая линия, книга отзывов)

Уровень 4 - Результаты

04



**ВЫЯВЛЕННЫЕ ТОЧКИ РОСТА
ТРАНСЛИРУЮТСЯ В УЧЕБНЫЙ
ЦЕНТР И РУКОВОДИТЕЛЯМ С
ЦЕЛЬЮ ПРОВЕДЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**

СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА



IEPTC



Документы регламентирующие деятельность УЦ

- Положение об Учебном центре
- Наличие Утвержденных программ обучения
- Наличие утвержденных учебных планов



Техническая база и методические материалы

- Наличие учебного помещения и платформы для дистанционного обучения
- Наличие аудио-визуальных технических средств обучения
- Наличие информационных стендов, плакатов, схем и макетов, демонстрационных материалов



Персонал УЦ

- Фиксация УЦ в штатном расписании
- Наличие квалифицированных преподавателей
- Наличие свидетельств об аттестации персонала (лекторов) и сведения об их профессиональном стаже



Отчетные материалы по обучению персонала

- Перечень лиц прошедших обучение
- График прохождения стажировок и перечень прошедших стажировку
- Экзаменационные документы, включая экзаменационные вопросы и экзаменационные ведомости

ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С НАШЕЙ КОМАНДОЙ



- ✓ Наличие большого опыта работы с крупными ВИНКами (Газпромнефть, Татнефть).
- ✓ Профессиональная команда учебного центра.
- ✓ Обучение проводим на передовых платформах – iSpring.
- ✓ Имеющиеся программы обучения отвечают всем потребностям (готовим сотрудника «под ключ»).
- ✓ Индивидуальный подход к разработке программ обучения под запрос.
- ✓ Готовность и возможность загружать программы обучения Заказчика на имеющиеся платформы и обучать персонал Заказчика.
- ✓ Высвобождение временного и человеческого ресурсов Заказчика для обучения персонала.
- ✓ Качественная подготовка сотрудников по стандартам Заказчика.



Самые выгодные
инвестиции - это вложения в
обучение и развитие!

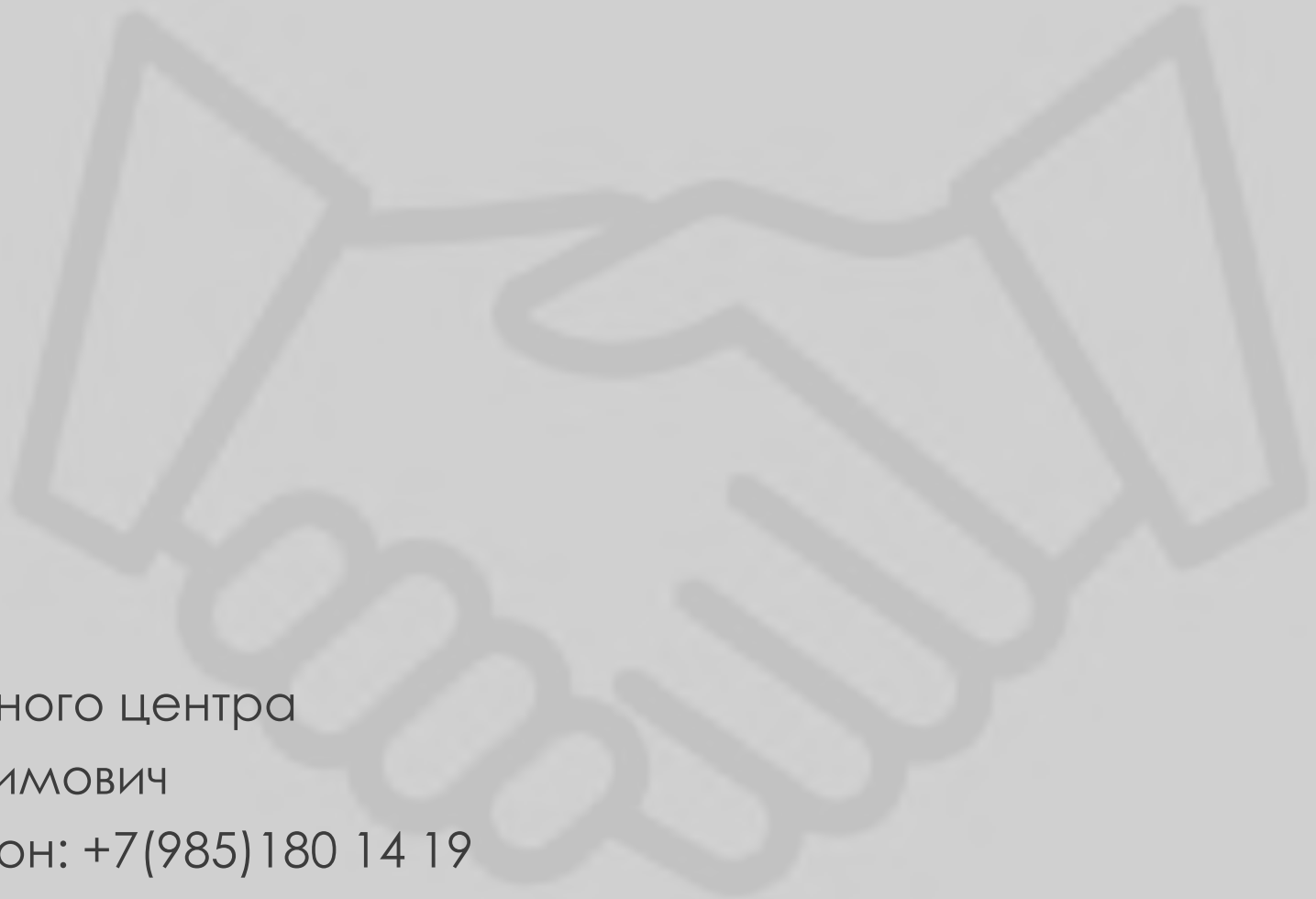
[Ссылка на гостевой доступ](#)

Логин: CC_Guest

Пароль: Zxc123



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Контактное лицо:

Руководитель учебного центра

Ветров Артем Вадимович

Контактный телефон: +7(985)180 14 19

E-mail: info_ieptc@mail.ru

Сайт: <https://ieptc.ru>