

**ООО «Консалтинговая компания по  
международному образованию и  
профессиональной подготовке»**



International Education & Professional Training Consultancy Ltd

**ІЕРТС**

**Учебный центр**

# СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ



Это составная часть системы управления персоналом, комплекс технологических и методологических решений и процессов.

Роль учебного центра - быть системообразующим комплексом управления человеческим капиталом, управления знаниями, предвосхищать ожидания бизнеса, формировать потенциал для развития Компании.



# УСЛУГИ ДИСТАНЦИОННОГО УЧЕБНОГО ЦЕНТРА

## ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ



- ✓ Реализация стратегии Компании
- ✓ Достижение целевых показателей Компании
- ✓ Поддержание сервиса на высоком уровне
- ✓ Достижение эффективности и результативности
- ✓ Создание условий для развития Компании



**Целевой аудиторией учебного центра являются:**

- ✓ Линейный персонал
- ✓ Линейные руководители

# МОДУЛИ ОБУЧЕНИЯ



IEPTC

В Компании используются учебные материалы ведущих организаций розничного рынка нефтепродуктов.

01

Welcome-курс

02

Безопасность

03

Профессиональ  
ные компетенции

04

Продажи и сервис





# ИНСТРУМЕНТЫ, МЕТОДЫ И ФОРМАТЫ ОБУЧЕНИЯ



International Education & Professional Training Consultancy Ltd

IEPTC



## Программы обучения:

- ✓ Welcome-курс
- ✓ Оператор АЗС
- ✓ Заправщик АЗС
- ✓ Менеджер 1.0 (для Управляющих АЗС и их заместителей)
- ✓ Территориальный менеджер

## Методы обучения:

дистанционный курс, вебинар



## Формат обучения:

дистанционное



# ПЛАТФОРМА ISPRING



Платформа для корпоративного обучения №1 в России



International Education & Professional Training Consultancy Ltd

## IEPTC



Лучшая СДО для игрофикации,  
по версии eLearning Industry



Проверенный поставщик/  
широкое присутствие на рынке,  
по версии Grozdesk



Лучшее авторское средство, топ  
20 от Training Industry



Лучшая СДО для малого и  
среднего бизнеса по версии  
Software Advice



1 место в топ-25 лучших платформ  
для онлайн-обучения



2 золотые медали Brandon Hall за  
технологическое совершенство

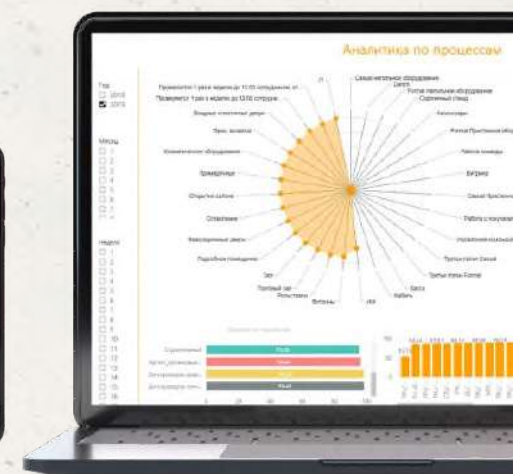
- ✓ Наличие большого количества инструментов для обучения (озвучивание контента при набранном тексте, диалоговые интерактивные тренажеры в курсах для отработки различных навыков, большое количество интерактивностей (14), курсы на базе Power Point, база знаний, интерактивные тесты и опросы для проверки знаний, добавление видео-роликов, создание онлайн-книг и др.)
- ✓ Использование на любых видах устройств
- ✓ Добавление новых инструментов
- ✓ Контроль процесса обучения сотрудника на всех этапах 24/7
- ✓ Формирование отчетов и статистики 4-х видов
- ✓ Прохождение обучения в любое время



# ЦИКЛ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА



Одним из методов анализа потребности в обучении применяется современная система проверки качества MD AUDIT. Результаты проверки в режиме реального времени получают все ответственные руководители.



# ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ по модели Киркпатрика

Для оценки корпоративного обучения в ИАС выделяются несколько уровней оценки эффективности обучения:

## Реакция

Как участники реагируют на обучающее событие?

Понравился ли участникам процесс обучения?

Что они планируют делать с новыми знаниями и навыками?

## Усвоение

Насколько участники усвоили знания, навыки и сформировали необходимые отношения по завершении обучающего мероприятия?

Какие навыки, знания, установки изменились после обучения?

Насколько значительны эти изменения?

## Поведение

Как участники применяют на рабочем месте то, что они узнали во время обучения?

Изменили ли участники свое поведение на рабочем месте после обучения?

## Результаты

В какой степени по итогам обучения достигнуты намеченные результаты?

Оказывают ли изменения в поведении участников положительное влияние на организацию?





# Анкеты обратной связи

Уровень 1 - Реакция

01

# Тестирование после обучения

Уровень 2 - Обучение

02

# Выездные проверки и проверки на местах. «Явный покупатель».

Уровень 3 - Поведение

03

# Анализ отзывов от клиентов (горячая линия, книга отзывов)

Уровень 4 - Результаты

04



**ВЫЯВЛЕННЫЕ ТОЧКИ РОСТА  
ТРАНСЛИРУЮТСЯ В УЧЕБНЫЙ  
ЦЕНТР И РУКОВОДИТЕЛЯМ С  
ЦЕЛЮ ПРОВЕДЕНИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**

# СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА



IEPTC



## Документы регламентирующие деятельность УЦ

- Положение об Учебном центре
- Наличие Утвержденных программ обучения
- Наличие утвержденных учебных планов



## Техническая база и методические материалы

- Наличие учебного помещения и платформы для дистанционного обучения
- Наличие аудио-визуальных технических средств обучения
- Наличие информационных стендов, плакатов, схем и макетов, демонстрационных материалов



## Персонал УЦ

- Фиксация УЦ в штатном расписании
- Наличие квалифицированных преподавателей
- Наличие свидетельств об аттестации персонала (лекторов) и сведения об их профессиональном стаже



## Отчетные материалы по обучению персонала

- Перечень лиц прошедших обучение
- График прохождения стажировок и перечень прошедших стажировку
- Экзаменационные документы, включая экзаменационные вопросы и экзаменационные ведомости



# ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С НАШЕЙ КОМАНДОЙ



- ✓ Наличие большого опыта работы с крупными ВИНКами (Газпромнефть, Татнефть).
- ✓ Профессиональная команда учебного центра.
- ✓ Обучение проводим на передовых платформах – iSpring.
- ✓ Имеющиеся программы обучения отвечают всем потребностям (готовим сотрудника «под ключ»).
- ✓ Индивидуальный подход к разработке программ обучения под запрос.
- ✓ Готовность и возможность загружать программы обучения Заказчика на имеющиеся платформы и обучать персонал Заказчика.
- ✓ Высвобождение временного и человеческого ресурсов Заказчика для обучения персонала.
- ✓ Качественная подготовка сотрудников по стандартам Заказчика.



## Ссылка на гостевой доступ

Логин: CC\_Guest

Пароль: Zxc123



Самые выгодные  
инвестиции - это вложения в  
обучение и развитие!



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



**Контактное лицо:**

Руководитель учебного центра

Ветров Артем Вадимович

Контактный телефон: +7(985)180 14 19

E-mail: [info\\_ieptc@mail.ru](mailto:info_ieptc@mail.ru)

Сайт: <https://ieptc.ru>